

คู่มือประชาชนงานป้องกันปราบปราม

การระงับเหตุ

ประชาชนเป็นผู้แจ้งเหตุ
(3 นาที)

เจ้าหน้าที่สื่อสารประสานงานสาย
ตรวจเพื่อเข้าระงับเหตุ
(5 นาที)

การรับแจ้งเหตุผ่าน 191

ศูนย์ 191 รับแจ้งเหตุจาก
ประชาชน
(1-2 นาที)

เจ้าหน้าที่ศูนย์ 191 แจ้งเหตุให้
พื้นที่รับผิดชอบทราบ
(1-2 นาที)

เจ้าหน้าที่สื่อสารประสานงานสาย
ตรวจเพื่อเข้าระงับเหตุ
(5 นาที)

การให้คำปรึกษากรณีถูก มิจฉาชีพหลอกหลวง

เจ้าหน้าที่ตำรวจให้คำแนะนำและ
ให้คำปรึกษา
(10-30 นาที)

ประชาชนโทรศัพท์มาสอบถาม
กรณีโดนแก๊งค์คอลเซ็นเตอร์
หลอก
(3 นาที)

กรณีประชาชนมีความประสงค์จะ
ดำเนินคดี เจ้าหน้าที่ตำรวจแนะนำ
เรื่องการแจ้งความออนไลน์
(10 นาที)

การขอข้อมูลเกี่ยวกับสถานี ทางโทรศัพท์

ประชาชนโทรศัพท์มาสอบถาม
ขอข้อมูลตำรวจ
(3 นาที)

เจ้าหน้าที่สื่อสารตรวจสอบ
พิจารณาการให้ข้อมูล
(5 นาที)

หมายเหตุ

การบริการประชาชนดังกล่าว หากมีผู้มาใช้บริการมากกว่า
1 ราย ในเวลาต่อเนื่องกัน การนับเวลาให้เริ่มนับจากกระยะ
เวลา ชั้นตอนที่กำหนด

การให้บริการประชาชนแต่ละครั้งอาจใช้เวลาเกินกว่า
กำหนดได้ กรณีที่ประชาชนแจ้งรายละเอียดต่อเจ้าหน้าที่